

# VISITRAC

Fácil, fácil você já pode controlar a janela batch do MVS

**VisiTrac** é uma ferramenta que provê capacidade de acompanhar e gerar relatórios sobre a performance de sistemas batch de acordo com Contratos de Nível de Serviço (SLA - Service level Agreement). Um histórico dos tempos de execução de cada job batch é mantido e combinado com o sistema Visitrac, compatível com os principais schedulers do mercado (control-M, OPC, Zeke, CA-7 etc.). É então criada uma visão do caminho crítico para cada SLA. É customizado na implementação para as necessidades da instalação. São produzidos relatórios de performance do MVS que ajudam a:

- Identificar, Analisar, Identificar, Prever e Resolver.

Problemas de performance no batch.

**VisiTrac** provê informações sobre o caminho crítico para ajudar a concentrar os esforços onde eles darão melhores resultados.

## Quem ganha usando VisiTrac e como

### **Alta Gerência:**

Vendo um relatório diário da saúde da carga de trabalho e monitorando o cumprimento do SLA;

**Controle de Produção:** Ajudando na manutenção do scheduler;

**Operação:** Ajudando a acompanhar o cumprimento dos ciclos de batch;

**Desenvolvimento:** Documentando os jobs que compõem um ciclo e sua interdependência;

**Análise de Performance:** Descobrendo rapidamente a raiz dos problemas dos ciclos e modelando as alterações de performance;

**Planejamento de Capacidade:** Comparando as tendências de necessidade de recursos com os SLA;

**Disaster Recovery:** Entendendo a construção de um ciclo para o planejamento do Disaster Recovery.

## Avaliando a necessidade do VisiTrac

- Ciclos terminando com atraso ou sem previsão;
- Recursos insuficientes para resolver problemas de batch;
- Fluxogramas e documentação desatualizados;
- Não se sabe quais jobs são realmente importantes;
- Não é possível prever como as mudanças podem afetar o ciclo;
- Batch descontrolado levando a upgrade de hardware;
- Estabelecimento de SLA sem histórico.

## No que o VisiTrac pode ajudar?

### Malha eficiente

Com a malha batch mais enxuta, é possível postergar upgrades.

### Isolamento de Problemas

Identificando e corrigindo rapidamente a fonte dos problemas do batch.

### Manutenção Proativa da Performance

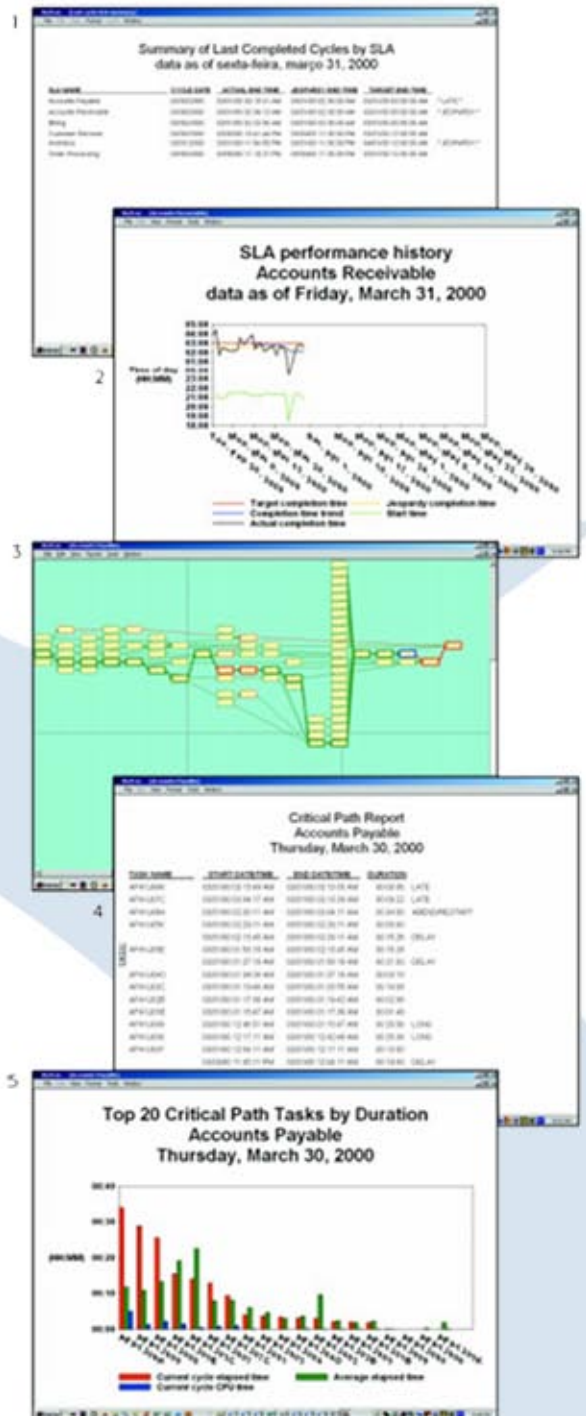
Uma vez os objetivos do SLA atingidos, sua atenção se dirigirá na manutenção da performance ao invés de continuamente se preocupar com atrasos.

### Pesquisa de Tendência

Gerenciando performance a longo prazo.

### Ajuste da estrutura do SLA

A estrutura inicial do SLA pode ser melhorada com o aumento da experiência e da familiaridade do ambiente batch.



## Relatórios gerados

### Real Time

Relatório em tempo real da execução dos jobs.

### Resumo SLA

Mostra o tempo de execução atual e o previsto, e o status de cada ciclo de cada SLA. Este relatório é gerado no Mainframe e também na plataforma Windows.

### Histórico de performance do SLA

Mostra a tendência média atual e tempos de término previstos para cada SLA. O relatório é produzido no Mainframe em formato texto e transferido para a plataforma Windows num formato gráfico.

### Flowchart

Mostra todas as tasks de um ciclo. Ele também mostra informações coloridas de cada job sobre suas dependências, a ocorrência de Abend/Restart e qualquer atraso que modifique os valores históricos de execução. Os jobs do caminho crítico que estão dentro do prazo são mostrados em verde. As caixas vermelhas apontam para atrasos e as caixas azuis Abend/restart. O flowchart é visualizado na plataforma Windows. Documenta o fluxo do caminho crítico. É uma poderosa ferramenta interativa para acompanhamento da execução do batch.

### Caminho crítico

Mostra os jobs que compõem o caminho crítico de cada SLA. Inclui o nome do job, hora de início, hora de fim, duração, informações de Abend/Restart, atrasos relatório é produzido no Mainframe e também na plataforma Windows.

### Tabela dos 20 mais críticos

Mostra as 20 tasks que duraram mais tempo dentro do caminho crítico de cada ciclo. Os componentes de tempo visualizados incluem a duração atual, a duração média e o tempo de CPU. Este relatório é produzido no Mainframe em formato texto e na plataforma Windows em formato gráfico.

Os jobs com problema são isolados. O elemento mais importante é a comparação da duração atual do job com a média histórica. Uma variação grande indica um possível problema e sugere uma investigação.

**Sun Software**  
*Brasil*

**eccox**  
technology

Al. Rio Negro, 433 - 4º andar - Ed. 1  
06454-904 - São Paulo - Brasil  
Fone +55.11.4133-1969  
eccox@eccox.com.br  
www.eccox.com